



El principal objetivo de nuestra Institución es el de **satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los clientes, con el objetivo final de buscar su fidelización**, estableciendo un equilibrio que haga compatibles el desarrollo **económico, educativo y social**. **Atendiendo a la conservación, protección y mejora del medio ambiente, así como a la seguridad tanto física, como a la referente a la protección de datos de carácter personal**. Por ello nuestra Institución se compromete a considerar tanto los aspectos ambientales, de seguridad-prevención y privacidad en la planificación, diseño, construcción y desarrollo de los servicios y actividades.

Para ello, nuestra Institución se ha marcado los siguientes retos:

- ✓ **Mejora Continua**
 - o Asegurar la satisfacción de los clientes mediante Planes de Calidad, Consecución de Objetivos Educativos y Cumplimiento estricto de normas vigentes.
- ✓ **Privacidad**
 - o Velar por el correcto uso y gestión de los datos de carácter personal custodiados por nuestra Institución, tanto de nuestros clientes como de nuestros empleados.
- ✓ **Prevenir los accidentes laborales**
 - o Promover la participación de todos los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo
 - o Promover conductas de trabajo seguras mediante la información y/o formación a todo el personal que desarrolle sus tareas dentro de las instalaciones de nuestra Institución
 - o Integrar la prevención a todos los niveles jerárquicos de la empresa
- ✓ **Prevenir la Contaminación**
 - o Controlar y reducir la utilización de productos dañinos para el medio ambiente.
 - o Reducir el consumo de agua, luz y las fuentes de energía utilizadas habitualmente.
- ✓ **Sensibilización /concienciación ambiental (hacia la comunidad educativa y entorno)**
 - o Fomentar la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los recursos materiales que se emplean.
 - o Promover el ahorro energético y uso de energía más limpias.
 - o Considerar los intereses de la población local, siendo sensibles a la conservación del entorno medioambiental.
- ✓ **Divulgación**
 - o Desarrollo de un proyecto medioambiental de carácter internacional.
 - o Colaboración con entidades locales.
 - o Producción de material educativo propio para beneficiar a nuestro entorno inmediato, mediante la tecnología de información / comunicación, trasladando nuestras conclusiones de manera global, haciendo hincapié en nuestra comunidad educativa a través de las publicaciones, web, cartelería, sesiones formativas, anuario, ejes transversales del currículum y cuantos medios educativos están a nuestro alcance.

Benidorm, 30 de enero de 2019