

## COMUNICACIÓN nº 27: REAPERTURA INSTALACIONES LdV. SERVICIO PRESENCIAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE

1 de Junio

Estimadas familias:

Tenemos el gusto de comunicarles que, dentro del plan de desescalada del “estado de emergencia COVID 19”, el Colegio ha comenzado un Plan para la Reapertura de nuestras instalaciones y servicios presenciales.

La primera fase comprende la apertura de las oficinas de atención al cliente. En breve, se procederá también a dar el servicio de exámenes presenciales para la obtención de los diplomas de Cambridge y las pruebas EBAU para el acceso a la Universidad. De todo ello les informaremos puntualmente y con la suficiente antelación.

Ante algunas preguntas de las familias sobre la adquisición del uniforme escolar, les informamos que la venta del mismo se hará presencialmente en la tienda del Corte Inglés en Alicante y de forma online en su web.

Respecto a la apertura de las oficinas, que se producirá el próximo día 5 de junio, les aconsejamos consideren seriamente si la gestión que desean realizar la pueden realizar telemáticamente en lugar de presencialmente.

➤ **HORARIO:**

De lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 hrs.

➤ **PROTOCOLO DE SEGURIDAD :**

**ACCESO:**

- En la entrada del recinto encontrarán el cartel Informativo que aquí reproducimos, como recordatorio de los requisitos para acceder a las instalaciones de obligado cumplimiento.


**Normas para prevenir COVID-19**  
**Rules to prevent COVID-19**

**Limpia tu calzado a la entrada.**  
**Clean your shoes before you come in.**

**Utiliza el gel desinfectante.**  
**Use the hydroalcoholic gel.**

**Punto de vigilancia con toma de**  
**temperatura corporal** (RGPD 2016/679 Ley Orgánica 3/2018)  
**Monitoring point with body**  
**temperature measurement** (RGPD 2016/679 Ley Orgánica 3/2018)

**Uso obligatorio de mascarilla cuando**  
**la normativa lo requiera**  
**Mandatory use of mask when regulation requires**

**Tira pañuelos, mascarilla o guantes usados**  
**en las papeleras con tapa.**  
**Deposit tissues, mask or gloves in the bins with covers.**

**Tose o estornuda en el pliegue del codo**  
**o usa pañuelo.**  
**Cough or sneeze into the crease of the elbow.**

**Evita tocarte la cara.**  
**Avoid touching your face.**

**Evita el contacto.**  
**Avoid contact.**

**Mantenga una distancia de seguridad**  
**al menos de 2 m.**  
**Keep a safe distance of at least 2 m.**

- Deberán cumplir con lo dispuesto en las señalizaciones del suelo, paredes, etc. que les aseguren el distanciamiento adecuado. Así como las instrucciones de las vías de circulación y desinfección correctas.
- La atención será de uno en uno por lo que el resto de las personas deberán esperar su turno a la entrada de oficinas respetando lo dispuesto en las marcas de distanciamiento del suelo.

### NORMAS HIGIÉNICAS:

- El **calzado** deberá ser desinfectado en las alfombras ubicadas en el acceso de Secretaría para tal uso.
- Deberá **higienizarse las manos** con la disolución de hidroalcohol.
- El personal de Secretaría dispone de un dispositivo de termo-vigilancia para **controlar la temperatura** de todas las personas que accedan al recinto. En caso que la temperatura sea igual o superior a 37.5 °C, y por la seguridad propia y del resto de personas, lamentablemente no podremos darles el servicio presencialmente (sustituyéndolo por un servicio telemático) y se les solicitará que abandonen las instalaciones.
- Tras haber finalizado el servicio, si quiere desprenderse de la mascarilla o guantes lo deberá hacer en los **contenedores con tapa** ubicados en la entrada de oficinas para tal fin.
- **No se podrán utilizar los aseos ni otras zonas fuera de las establecidas para este servicio.**
- **Reiteramos la importancia de cumplir los requisitos de protección personal sanitaria y distanciamiento social sin los cuales no podrán acceder al recinto ni recibir el servicio de atención al cliente.**

Es un placer poder volver a verles personalmente, no obstante, y hasta que no se aclare completamente la situación sanitaria de la Comunidad Valenciana, les invitamos a que todas aquellas gestiones que sea posible se continúen realizado de forma telefónica o telemática.

En la confianza de que estas medidas de desescalada protejan la salud de todos, les enviamos un cordial saludo.

Áurea González



LOPE  
de  
VEGA

INTERNATIONAL SCHOOL  
SINCE 1956

2020

Directora Educativa, C.I. Lope de Vega